

Zvyšovanie kvality ďalšieho vzdelávania seniorov na Univerzite tretieho veku pri UKF v Nitre

ITMS kód: 26120130028



Záverečná prezentácia výstupov projektu

UKF Nitra

14.1.2015



SYSTÉM KVALITY ĎALŠIEHO VZDELÁVANIA SENIOROV A NÁSTROJE JEHO MONITORINGU

doc. PaedDr. Marcela Verešová, PhD.
koordinátor projektu 1



Východiská tvorby systému kvality ĎV seniorov na U3V



- Naviazať na etablovaný Systém riadenia kvality UKF (SRK UKF)
- Implementácia zásad riadenia kvality vrámci SRK UKF: zásada orientácie na študenta, zásada orientácie na potreby praxe a trhu práce, zásada podpory a rozvoja kvality zamestnancov, zásada partnerstva a internacionalizácie výskumu a vzdelávania, zásada systémového prepojenia vzdelávania a výskumu, zásada dostupnosti informácií, zásada optimalizácie procesov riadenia kvality.
- Piliere politiky kvality UKF implementované na vzdelávanie seniorov:
 1. vzdelávanie centrovane na študenta/vzdelávaného,
 2. vzdelávanie centrovane na potreby spoločnosti a praxe,
 3. inštitucionálna autonómia a zodpovednosť pri zabezpečení kvality vzdelávania.
- Akceptácia a implementácia existujúcich odborných a vedeckých poznatkov z oblasti vzdelávania dospelých a seniorov.

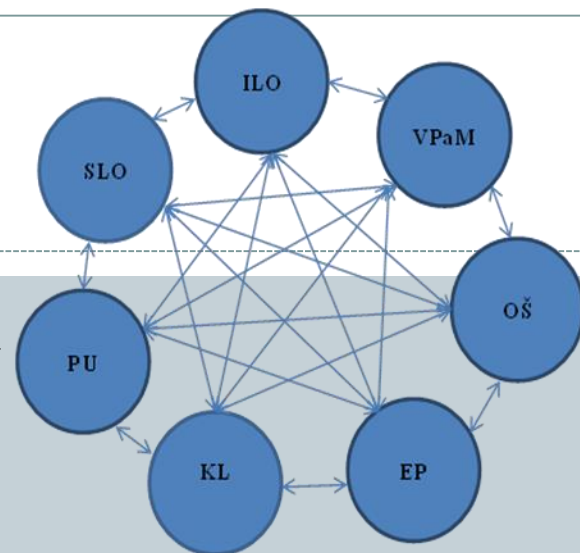


Kľúčové indikátory kvality ďalšieho vzdelávania seniorov



1. Explicitne definované očakávané výsledky ďalšieho vzdelávania (ILO) – ako výkonový štandard ďalšieho vzdelávania v príslušnom vzdelávacom programe
2. Zabezpečenie kvality vzdelávacieho procesu a metódy ďalšieho vzdelávania (VPaM)
3. Zabezpečenie kvality obsahového štandardu ďalšieho vzdelávania (OŠ)
4. Kvalita edukačného prostredia (EP)
5. Kvalita a kompetencie lektora ďalšieho vzdelávania (KL)
6. Participácia účastníkov ďalšieho vzdelávania (PU)
7. Meranie dosiahnutých výsledkov ďalšieho vzdelávania (SLO) – ako hodnotiaci štandard ďalšieho vzdelávania v príslušnom vzdelávacom programe

Súvzťažnosť 7 indikátorov kvality ďalšieho vzdelávania



ILO (a kvalita ich definovania) s ohľadom na špecifiká cieľovej skupiny, významne súvisia na ceste ku kvalitne a hĺbkovo osvojeným a rozvinutým **SLO** u účastníkov vzdelávania s:

1. správne identifikovanými **metódami**, pomocou, ktorých sa očakávané výsledky vzdelávania vo vzdelávacom procese naplňajú,
2. kompatibilným **obsahovým štandardom** sýtiacim to, čo si má (aké obsahy) účastník vzdelávania osvojiť, či čo (aké obsahy) má nadobudnúť na úrovni zručností či kompetencií,
3. **kvalitou edukačného prostredia**, ktoré tvorí bázu pre uskutočňovanie vzdelávacieho procesu (prístupnosť pomôcok, typ usporiadania sedenia v miestnosti, kde sa výučba realizuje a pod.),
4. **kompetenciou lektora**, ktorý je prostredníkom odovzdania obsahového štandardu a sýtenia výkonového štandardu a nositeľom osobnostných, odborovo- didaktických, sociálnych a ďalších kompetencií, významných pre zabezpečenie kvality ďalšieho vzdelávania,
5. **aktívnou participáciou účastníkov**, ktorá je vyjadrením ich motivácie (primárne vnútornej ale i vonkajšej) a aktívnej účasti na výučbe a sú zdrojom dynamiky a progresu v smere k dosiahnutým výsledkom vzdelávania na úrovni rozvoja ich vedomostí, zručností, kompetencií.



Meranie a hodnotenie kľúčových indikátorov kvality ĎV



- Predpoklad periodického monitoringu kvality a jeho vyhodnocovania – identifikácia všetkých indikátorov kvality vzdelávania pred zahájením vzdelávania a po jeho ukončení (vzdelávacie bloky, vzdelávacie jednotky) a identifikácia potrieb a očakávaní seniorov pred zahájením vzdelávania a uspokojenie potrieb a očakávaní po jeho ukončení (vzdelávací program, vzdelávacie bloky)
- Nástroje – zostavené, expertmi posúdené a externe validizované dotazníky a posudzovacie hárky (súčasť publikácie „Indikátory kvality ďalšieho vzdelávania“ a CD príloha publikácie „Zvyšovanie kvality ďalšieho vzdelávania seniorov na Univerzite tretieho veku“):
 - ✓ Dotazník potrieb a očakávaní seniorov pred zahájením vzdelávania na Univerzite tretieho veku
 - ✓ Dotazník spokojnosti a uspokojenia potrieb seniorov po ukončení vzdelávania na Univerzite tretieho veku
 - ✓ Kvalita vzdelávania na Univerzite tretieho veku: Hodnotiaci hárok účastníka ďalšieho vzdelávania
 - ✓ Kvalita vzdelávania na Univerzite tretieho veku: Sebahodnotiaci hárok lektora ďalšieho vzdelávania



Cyklus kvality: fáza plánovania a prípravy VP



- Identifikácia potrieb cieľovej skupiny vzdelávania → návrh vzdelávacieho programu s vymedzením a špecifikáciou kľúčového cieľa vzdelávania a definovaním profilu absolventa na báze identifikácie kľúčových vedomostí, zručností a kompetencií (metodológia KSC).

- Formulácia špecifických cieľov pre vzdelávanie v rozsahu 5 semestrov vzdelávania (prvý semester vzdelávania na U3V pri UKF v Nitre je spoločný a má spoločný obsahový štandard).

- Spojenie špecifických cieľov s výkonovým štandardom pre každý vzdelávací blok, teda definovaním očakávaných výsledkov vzdelávania na báze metodológie Bloomovej revidovanej taxonómie s prepojením na metódy vzdelávania a hodnotenia dosiahnutých výsledkov vzdelávania a tvorba obsahu – obsahový štandard s prepojením na odporúčanú literatúru.

Súčasti opisu vzdelávacieho programu U3V:

1. Názov vzdelávacieho programu
2. Garant vzdelávacieho programu
3. Ciele vzdelávacieho programu
4. Očakávané výsledky vzdelávania na úrovni vzdelávacieho programu/profil absolventa
5. Požadované predchádzajúce skúsenosti
6. Systém a technické zabezpečenie výučby
7. Metódy záverečného hodnotenia
8. Informačné listy vzdelávacích blokov



Cyklus kvality: fáza implementácie VP



- Uskutočňovanie plánovaného a pripraveného vzdelávania.
- Predpoklad: dostatočný/optimálny počet prihlásených seniorov na základe ich záujmu a jednoznačne vymedzených potrieb
- Identifikácia potrieb a očakávaní: administrácia Dotazníka potrieb a očakávaní seniorov pred zahájením vzdelávania na Univerzite tretieho veku.
- Realizácia kvalitného vzdelávania v súlade s opisom VP predpokladá:
 - ✓ *Zabezpečenie kompetentného lektora ďalšieho vzdelávania*
 - ✓ *Komunikáciu explicitne definovaných očakávaných výsledkov ďalšieho vzdelávania (ILO)*
 - ✓ *Zabezpečenie adekvátneho edukačného prostredia*
 - ✓ *Aktívnu participáciu účastníkov vzdelávania*
 - ✓ *Využitie vhodných metód vzdelávania*
 - ✓ *Zabezpečenie odovzdania obsahového štandardu ďalšieho vzdelávania*
 - ✓ *Meranie dosiahnutých výsledkov ďalšieho vzdelávania (SLO)*



Cyklus kvality: fáza monitoringu sýtenia jednotlivých indikátorov kvality VP



- Hodnotenie výsledkov dosiahnutých na primárne na úrovni jednotlivcov a následne celého systému
- Podstatou je zber a spracovanie výsledkov, diskusia a hodnotenie kvality na základe merateľných výsledkov.
- Uspokojenie potrieb účastníkov vzdelávania - administrácia „Dotazníka spokojnosti a uspokojenia potrieb seniorov po ukončení vzdelávania na univerzite tretieho veku“
- Hodnotenie kvality ĎV vzdelávanými seniormi– administrácia hárku „Kvalita vzdelávania na Univerzite tretieho veku: Hodnotiaci hárok účastníka ďalšieho vzdelávania“
- Triangulácia s percepciou kvality lektorom ĎV (položková kompatibilita hodnotiacich hárkov lektor a vzdelávaný + špecifiká na strane lektora) - administrácia hárku „Kvalita vzdelávania na Univerzite tretieho veku: Sebahodnotiaci hárok lektora ďalšieho vzdelávania“



Cyklus kvality: fáza úprav a revízie VP



- Na základe výsledkov z monitoringu, analýzy výsledkov z meraní jednotlivých indikátorov kvality a ich triangulácie u lektora DV a účastníkov vzdelávania, manažment U3V v kooperácii s garantmi vzdelávacích programov ďalšieho vzdelávania seniorov uskutočnia úpravy a revidujú jednotlivé vzdelávacie programy v súlade s potrebami a očakávaniami cieľovej skupiny vzdelávania.
- Opäť nastupuje cyklus hodnotenia kvality prvou fázou pomyselné na vyššej úrovni prípravy upraveného vzdelávacieho programu s odstránenými nedostatkami, respektíve doporučenými zmenami či zapracovanými inováciami.