ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu



Štatút súťaže

2017/111/000340/00175

OBSAH

PREAMBULA 3
1. Poslanie súťaže Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu 4
2. Riadenie súťaže 5
3. Súťažné kategórie 7
4. Stupne ocenenia 8
5. Metodika súťaže 10
6. Priebeh súťaže 13
7. Vyhlásenie výsledkov súťaže 15
8. Súťažná dokumentácia 16
9. Dôvernosť informácií 17
10. Propagácia a reklama 18
11. Poplatky a finančné zdroje 19
Záverečné ustanovenia 20

PREAMBULA

Vláda Slovenskej republiky svojím uznesením č. 594 zo dňa 14. decembra 2016 schválila Národný program kvality Slovenskej republiky – Stratégiu zlepšovania kvality produktov a služieb zlepšovaním organizácií 2017 – 2021. Jeho poslaním je podpora zlepšovania kvality produktov a služieb zlepšovaním organizácií pôsobiacich vo verejnom aj súkromnom sektore so zameraním na trvalo udržateľnú kvalitu života a konkurencieschopnosť vo všetkých oblastiach života spoločnosti.

Jednou z aktivít napĺňania cieľov a stratégie Národného programu kvality Slovenskej republiky na roky 2017 – 2021 je vyhlasovanie súťaže Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu.

Kontaktná adresa:
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR
Útvar kvality
Štefanovičova 3
810 05 Bratislava 15

tel.: 02 / 57 485 121, 315
e-mail: kvalita@normoff.gov.sk
www.unms.sk
www.npksr.sk

1. Poslanie súťaže Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu

Poslaním súťaže Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu (ďalej len „Národná cena“ alebo „súťaž“) je zapojenie čo najširšieho okruhu organizácií z podnikateľskej a verejnej sféry do progresívnych metód manažérstva, prostredníctvom ktorých je možné dosiahnuť zvýšenie efektívnosti a výkonnosti všetkých činností organizácie a následne zvyšovanie kvality života občanov SR.

Národná cena je založená na samohodnotení podľa modelu výnimočnosti EFQM a modelu CAF (Common Assessment Framework - Spoločný systém hodnotenia kvality) a na Slovensku je vyhlasovaná od roku 2000. Metodicky je Národná cena v súlade s kritériami Ceny EFQM za výnimočnosť. Zhodné kritériá a parametre hodnotenia s Cenou EFQM za výnimočnosť umožňujú nielen aplikovať metodiku komplexného manažérstva kvality, ktorá je v súčasnosti uznávaná ako jeden z najprogresívnejších spôsobov manažérstva firiem, ale prostredníctvom rovnakého bodového hodnotenia jednotlivých kritérií v celej Európe vzájomne porovnávať výkonnosť nielen domácej, ale aj zahraničnej konkurencie.

Cieľom súťaže je dôsledne a objektívne overiť efektívnosť všetkých činností organizácie na základe jasne stanovených kritérií modelu kvality. Súťaž sa popri zabezpečovaní kvality sústreďuje v rovnakej miere na ekonomickú aj sociálnu oblasť tak, aby boli vytvárané podmienky na dlhodobú prosperitu a výkonnosť organizácie.

Súťaž ponúka:

- nástroj hodnotenia systémov manažérstva organizácie prostredníctvom:
  - ✓ posúdenia aktivít v komplexnom zabezpečovaní systému manažérstva zameraného na výsledky a priority,
  - ✓ motivovania pracovníkov k úsiliu o trvalé zlepšovanie systému manažérstva a profesionálny rozvoj,
  - ✓ zhodnotenia efektívnosti a kvality činnosti organizácie.

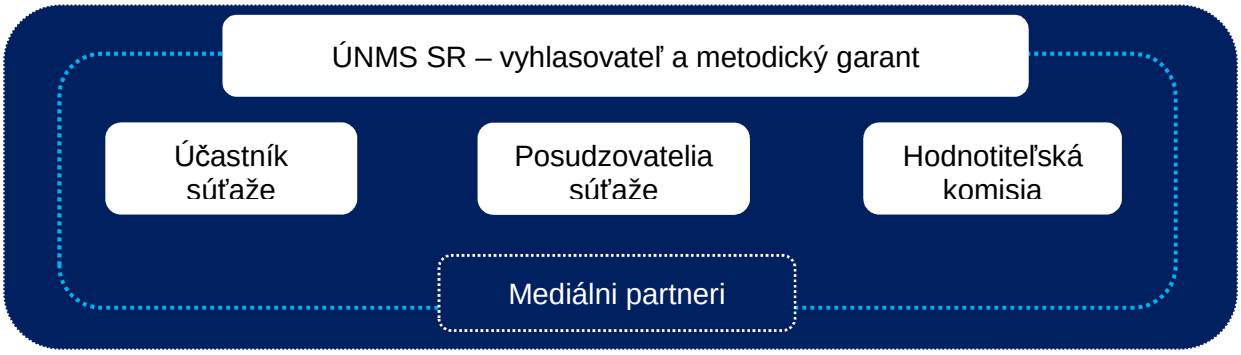
- ocenenie výsledkov systémov manažérstva organizácie prostredníctvom:
  - ✓ zhodnotenia dosiahnutej miery komplexného manažérstva kvality (ďalej len „TQM“) v organizácii,
  - ✓ konkrétneho dôkazu pre zákazníkov o plnení ich potrieb a očakávaní,
  - ✓ posilnenia postavenia organizácie na domácich a zahraničných trhoch.

2. Riadenie súťaže

Vyhlasovateľom a metodickým garantom Národnej ceny je Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (ďalej len „vyhlasovateľ" alebo „ÚNMS SR") ako koordinátor štátnej politiky kvality v Slovenskej republike.

Priebeh súťaže má jednoročný cyklus. Súťaž je vyhlasovaná v decembri predchádzajúceho roka a končí slávnostným vyhlásením výsledkov v novembri príslušného roka. Súťaž sa riadi štatútom ako hlavným programovým dokumentom, ktorý formuluje vzťahy medzi jednotlivými účastníkmi a partnermi súťaže.

Štruktúra zainteresovaných strán Národnej ceny:



Vyhlasovateľ a metodický garant v rámci svojej činnosti vo vzťahu k Národnej cene:

- vyhlasuje a propaguje súťaž a informuje verejnosť,
- zabezpečuje organizačno-technickú a administratívnu činnosť spojenú s priebehom Národnej ceny,
- vypracováva, aktualizuje a schvaľuje štatút súťaže a jeho zmeny,
- vypracováva, aktualizuje a schvaľuje štatút a rokovací poriadok hodnotiteľskej komisie,
- dozerá na dodržiavanie štatútu súťaže všetkými účastníkmi,
- dozerá na dodržiavanie štatútu a rokovacieho poriadku hodnotiteľskej komisie,
- zostavuje harmonogram súťaže a sleduje dodržiavanie stanovených termínov,
- zabezpečuje príjem, kontrolu úplnosti, evidenciu prihlášok do Národnej ceny a zaradenie účastníkov do kategórií,
- stanovuje, zverejňuje a vyberá poplatky v rámci súťaže,
- zabezpečuje vzdelávanie účastníkov súťaže,
- zabezpečuje posúdenia na mieste účastníkov súťaže,
- zostavuje skupiny posudzovateľov na posúdenie samohodnotiacich správ vypracovaných účastníkmi a menuje vedúcich posudzovateľov jednotlivých tímov,
- stanovuje a menuje predsedu a členov hodnotiteľskej komisie.

Účastník súťaže je organizácia, ktorá v súlade so štatútom súťaže zašle prihlášku do Národnej ceny. Do súťaže sa môžu prihlásiť organizácie s právnou subjektivitou, ktoré sú registrované v Slovenskej republike, alebo organizácia a jej závod, ktorý má v rámci organizácie právnu subjektivitu.

Posudzovatelia Národnej ceny sú každoročne menovaní predsedom ÚNMS SR z radov najskúsenejších odborníkov z oblasti kvality s dlhoročnou praxou. V záujme kvalifikovanosti procesu posudzovania musí mať posudzovateľ minimálne trojročné praktické skúsenosti s implementáciou daného modelu kvality alebo minimálne trojročné skúsenosti s posudzovaním podľa modelov kvality a musí absolvovať špecializované školenie posudzovateľov organizované vyhlasovateľom súťaže.

Úlohou vedúceho posudzovateľa je:
- koordinovať činnosť zverenej skupiny posudzovateľov,
- individuálne posúdiť samohodnotiacu správu účastníka,
- vypracovať hodnotenie samohodnotiacej správy účastníka súťaže v spolupráci s posudzovateľmi,
- viesť posúdenie na mieste,
- organizovať konsenzus míting skupiny posudzovateľov pri hodnotení a vypracovaní spätnej správy z posúdenia na mieste,
- vypracovať spätnú správu z posúdenia na mieste v spolupráci s ostatnými posudzovateľmi a zaslať ho vyhlasovateľovi súťaže,
- riadiť sa Etickým kódexom posudzovateľa súťaže Národná cena.

Úlohou posudzovateľa je:
- individuálne posúdiť samohodnotiacu správu účastníka,
- vypracovať individuálne hodnotenie samohodnotiacej správy účastníka a poskytnúť ho vedúcemu posudzovateľovi,
- zúčastniť sa posúdenia na mieste,
- participovať na konsenzus mítingu skupiny posudzovateľov pri hodnotení a vypracovaní spätnej správy,
- spracovať spätnú správu z posúdenia na mieste a poskytnúť vedúcemu posudzovateľovi podklady na spracovanie finálnej spätnej správy z posúdenia na mieste,
- riadiť sa Etickým kódexom posudzovateľa súťaže Národná cena.

Hodnotiteľská komisia pozostáva zo zástupcu vyhlasovateľa, ústredných orgánov štátnej správy a zástupcov odbornej verejnosti, ktorých menuje predseda ÚNMS SR. Hodnotiteľská komisia sa vo svojej práci riadi štatútom a rokovacím poriadkom hodnotiteľskej komisie. V rámci svojej činnosti:
- berie na vedomie informáciu pre hodnotiteľskú komisiu vypracovanú vyhlasovateľom a výsledky hodnotenia tímov posudzovateľov po posúdení na mieste,
- určuje a schvaľuje víťazov a ocenených v jednotlivých kategóriách.

S cieľom predchádzania konfliktu záujmov počas celého priebehu súťaže podpisujú zamestnanci zabezpečujúci organizačnú stránku súťaže, posudzovatelia a členovia hodnotiteľskej komisie prehlásenie o vylúčení konfliktu záujmov.

3. Súťažné kategórie

Súťaž je založená na samohodnotení podľa modelu výnimočnosti EFQM a modelu CAF.

Podnikateľské subjekty (kategória A, B) implementujú v rámci súťaže model výnimočnosti EFQM. Organizácie verejnej správy (kategória C) majú možnosť výberu medzi modelom výnimočnosti EFQM a modelom CAF.

Kategórie a podkategórie súťaže:

Kategória A) Veľké organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby

A1) organizácie vyrábajúce výrobky od 251 zamestnancov
A2) organizácie poskytujúce služby od 51 zamestnancov

Kategória B) Malé a stredné organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby

B1) organizácie vyrábajúce výrobky do 250 zamestnancov
B2) organizácie poskytujúce služby do 50 zamestnancov

Kategória C) Organizácie verejného sektora (bez rozdielu veľkosti)

C1) organizácie štátnej správy
C2) organizácie samosprávy
C3) iné organizácie verejného sektora

Víťazstvo sa udeľuje v rámci kategórií, tzn. že v danom roku môžu víťazstvo získať tri organizácie (víťaz kategórie A, víťaz kategórie B a víťaz kategórie C). V prípade, že žiadna organizácia nedosiahne počet bodov potrebný na udelenie víťazstva, víťaz sa v danej kategórii nevyhlasuje. V kategórií C) Organizácie verejného sektora, kde majú organizácie verejnej správy možnosť výberu medzi modelom výnimočnosti EFQM a modelom CAF, sa víťazstvo udeľuje iba jednej organizácii bez ohľadu na vybraný model.

Maximálny počet bodov, ktoré môžu organizácie získať pri implementácii modelu výnimočnosti EFQM je 1000 a pri modeli CAF je maximálny počet bodov 900.

V kategórií C) Organizácie verejného sektora môže nastať situácia, že podmienky na udelenie víťazstva splnia dve organizácie (jedna podľa modelu výnimočnosti EFQM a jedna podľa modelu CAF). Víťazstvo sa v tomto prípade stanovuje pomocou porovnania percentuálnych pomerov dosiahnutých bodov.

Členenie organizácií na podkategórie (A1, A2, B1, B2, C1, C2, C3) slúži výlučne na identifikáciu typu organizácie (organizácia vyrábajúca výrobky alebo poskytujúca služby, v prípade verejného sektora orgán štátnej správy, samosprávy alebo iná organizácia verejného sektora).

4. Stupne ocenenia

4.1 Stupne ocenenia – model výnimočnosti EFQM



Ocenenie za zapojenie organizácie do súťaže

- organizácia začala využívať model výnimočnosti EFQM ako nástroj manažérska kvality a zúčastnila sa súťaže

Ocenenie zlepšenia výkonnosti organizácie

- organizácia začala využívať model výnimočnosti EFQM a preukázala zlepšenie výkonnosti organizácie

Ocenený finalista

- organizácia preukázala vyvážené výsledky výkonnosti organizácie prostredníctvom systematického rozvíjania modelu výnimočnosti EFQM v organizácii

Víťaz Národnej ceny SR za kvalitu

- organizácia preukázala výnimočné výsledky výkonnosti organizácie prostredníctvom systematického rozvíjania modelu výnimočnosti EFQM a dobrej praxe a získala najvyšší počet bodov v danej kategórii, pričom minimálny počet dosiahnutých bodov je 450. Víťaz sa stáva členom Siene slávy Národnej ceny

4.2 Stupne ocenenia – model CAF



Ocenenie za zapojenie organizácie do súťaže

- organizácia začala využívať model CAF ako nástroj manažérska kvality a zúčastnila sa súťaže

Ocenenie zlepšenia výkonnosti organizácie

- organizácia začala využívať model CAF a preukázala zlepšenie výkonnosti organizácie

Ocenený finalista

- organizácia preukázala vyvážené výsledky výkonnosti organizácie prostredníctvom systematického rozvíjania modelu CAF v organizácii

Víťaz Národnej ceny SR za kvalitu

- organizácia preukázala výnimočné výsledky výkonnosti organizácie prostredníctvom systematického rozvíjania modelu CAF a dobrej praxe a získala najvyšší počet bodov v danej kategórii, pričom minimálny počet dosiahnutých bodov je 405. Víťaz sa stáva členom Siene slávy Národnej ceny

5. Metodika súťaže

Národná cena má dve metodiky:
- model výnimočnosti EFQM – určený pre organizácie súkromného sektora a verejnej správy,
- model CAF – určený pre organizácie verejnej správy.

Súťaž je založená na samohodnotení podľa spomínaných modelov kvality. Obidva modely hodnotia, ako výsledky organizácie (spokojnosť zákazníkov, zamestnancov, prínosy pre spoločnosť a kľúčové výsledky výkonnosti) zodpovedajú predpokladom vytvoreným vrcholovým manažmentom organizácie prostredníctvom stratégie a plánovania, manažérstvom ľudských zdrojov, partnerstiev, finančných prostriedkov, systémov manažérstva a procesov. Správne využívanie týchto prvkov manažérstva organizácie vedie organizáciu k vynikajúcim finančným aj nefinančným výsledkom.

Účastník Národnej ceny sám kriticky hodnotí, aké predpoklady vytvára manažment vlastnej organizácie na dosiahnutie cieľov výnimočnosti manažérstva, a nadväzne zisťuje výsledky tohto úsilia. Samohodnotenie je určené predovšetkým ako nástroj hodnotenia silných stránok manažérstva a tých oblastí, ktoré vyžadujú zlepšenie. V organizácii sa tak stáva veľmi efektívnou metódou vedúcou k trvalému zlepšovaniu ako účinnému predpokladu zvyšovania výkonnosti organizácie.

Osem koncepcií výnimočnosti

Koncepcie výnimočnosti predstavujú piliere, na ktorých stojí schopnosť organizácie byť výnimočnou. Výnimočné organizácie dosahujú a trvalo udržujú vynikajúcu úroveň výkonnosti, ktorá spĺňa alebo prekračuje očakávania všetkých svojich zainteresovaných strán. Každá z koncepcií je dôležitá, avšak maximálneho prínosu je možné dosiahnuť jedine v prípade, že ich organizácia dokáže do svojej kultúry začleniť všetky.

Podľa Európskej nadácie pre manažérstvo kvality (EFQM) ide o tieto koncepcie:
1. Vytvorenie hodnoty pre zákazníkov.
2. Vytváranie trvalo udržateľnej budúcnosti.
3. Rozvíjanie schopností organizácie.
4. Využívanie kreativity a inovácií.
5. Vodcovstvo na základe vízie, inšpirácie a integrity.
6. Agilné riadenie.
7. Dosahovanie úspechu vďaka schopnostiam zamestnancov.
8. Trvalé dosahovanie vynikajúcich výsledkov.

5.1 Model výnimočnosti EFQM

Model výnimočnosti EFQM bol navrhnutý a je neustále zdokonaľovaný Európskou nadáciou pre manažérstvo kvality (European Foundation for Quality Management). Tento model je základnou metodikou používanou v Cene EFQM za výnimočnosť vo všetkých kategóriách a v roku 2000 sa stal podkladom Národnej ceny.

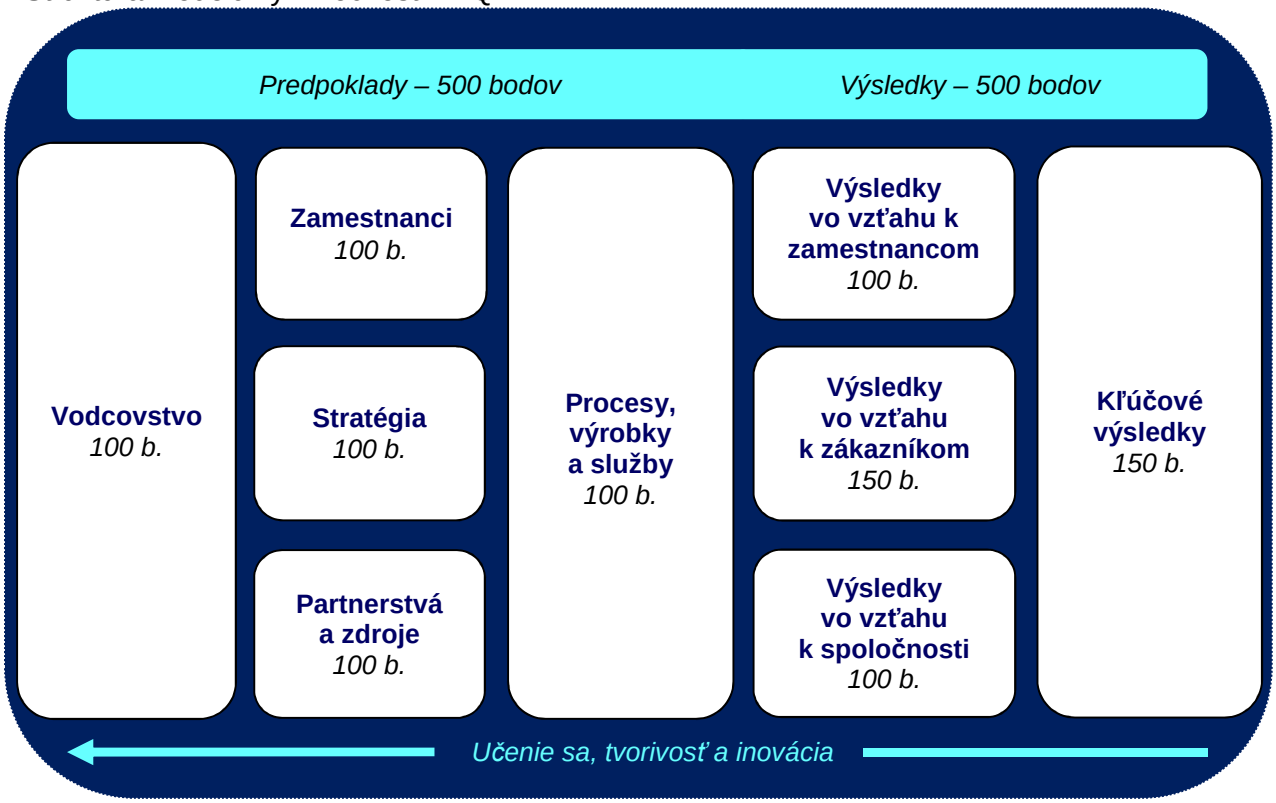
Model je dobrovoľný systém založený na deviatich kritériách, z ktorých päť tvoria „Predpoklady“ a štyri „Výsledky“. Jednotlivé kritériá sú rozdelené do subkritérií, ktorých je celkovo 32. Kritériá 1 až 5 sa týkajú toho, ako organizácia vytvára predpoklady na dosiahnutie výsledkov. Vyžadujú sa informácie, aké prístupy a metódy organizácia volí vo vzťahu k naplneniu jednotlivých kritérií a aký je rozsah aplikácie alebo zavedenie daného prístupu na všetkých úrovniach organizácie a vo všetkých príslušných oblastiach a činnostiach.

Kritériá 6 až 9 sa týkajú toho, aké výsledky organizácia dosahuje. Vyžadujú sa informácie ako dosiahnuté hodnoty trendov, ktoré účastník uvádza na posúdenie úrovne výsledkov („úroveň úspešnosti“) a akým spôsobom pokrývajú uvádzané výsledky rozsah činností účastníka.

Srdcom hodnotenia modelu výnimočnosti EFQM je metodika hodnotenia označovaná ako RADAR, ktorá sa skladá zo štyroch zložiek:

- **R**esults výsledky
- **A**pproach prístupy
- **D**eployment rozšírenie
- **A**ssessment & **R**eview hodnotenie a zdokonaľovanie

Štruktúra modelu výnimočnosti EFQM:



5.2 Model CAF

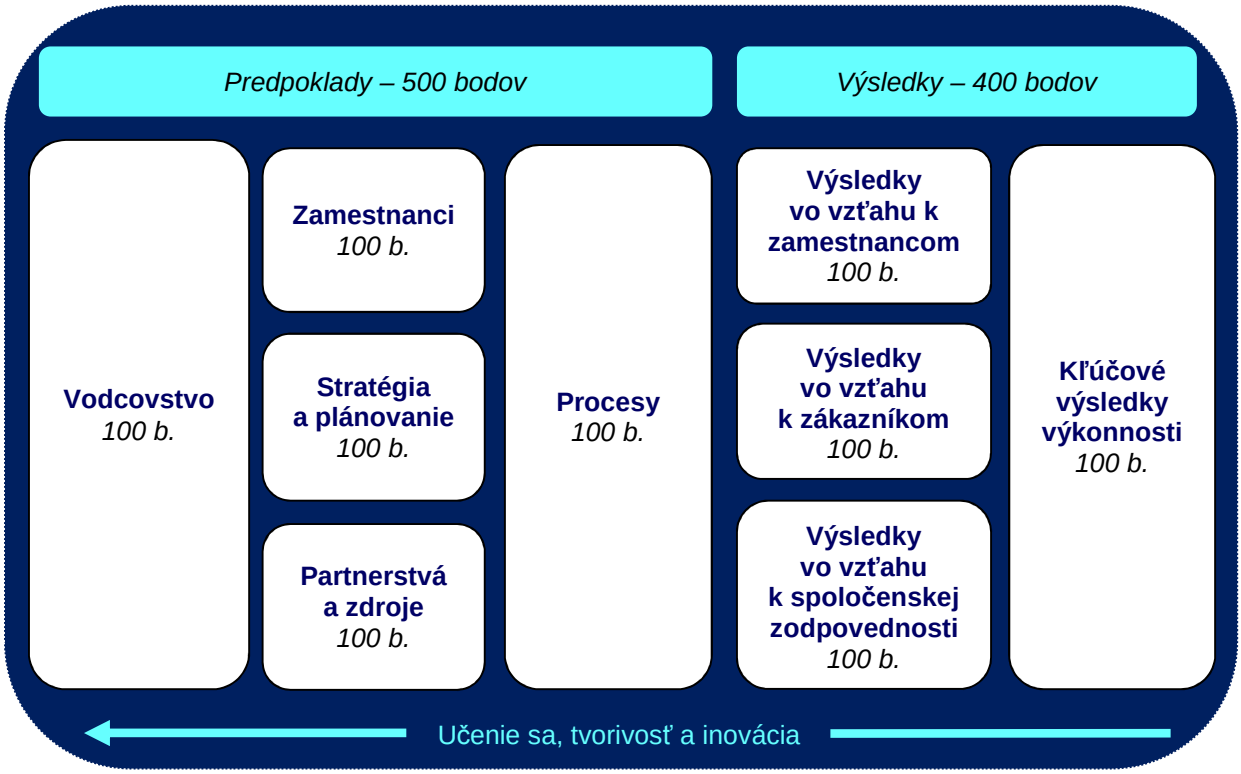
Spoločný systém hodnotenia kvality (The Common Assessment Framework - CAF) je nástroj komplexného manažérstva kvality, inšpirovaný modelom výnimočnosti Európskej nadácie pre manažérstvo kvality (EFQM) a modelom nemeckej Akadémie Speyer. Model CAF je poskytnutý organizáciám verejného sektoru ako jednoduchý nástroj na aplikáciu techník manažérstva kvality, ktorého cieľom je zlepšovanie výkonnosti.

Model CAF vychádza z predpokladu, že organizácia dosahuje výnimočné výsledky vo výkonnosti, vo vzťahu k občanom/zákazníkom, zamestnancom a spoločenskej zodpovednosti na základe vodcovstva, stratégie a plánovania, zamestnancov, partnerstiev a procesov. Poskytuje pohľad na organizáciu z rôznych uhlov a súčasne holisticky analyzuje výkonnosť organizácie.

Model CAF má tieto hlavné zámery:

- zaviesť princípy komplexného manažérstva kvality do verejnej správy, metodicky viesť organizácie pri porozumení a aplikácii samohodnotenia vo fáze prechodu od systému plánovania a výkonu k plne integrovanému cyklu PDCA,
- podporovať samohodnotenie organizácií verejného sektoru s cieľom získať štruktúrovaný obraz organizácie a následne námety pre zlepšovacie činnosti,
- pôsobiť ako premostenie rôznych modelov používaných v manažérstve kvality,
- podporovať bench learning medzi organizáciami verejného sektoru.

Štruktúra modelu CAF:



Štruktúrou je model CAF podobný modelu výnimočnosti EFQM. Tvorí ho 5 kritérií predpokladov a 4 kritériá výsledkov podobne ako v modeli výnimočnosti EFQM. Jednotlivé kritériá sú následne rozdelené do 28 subkritérií. Základom hodnotenia v modeli CAF je PDCA cyklus (Plan-Do-Check-Act).

6. Priebeh súťaže

Národná cena prebieha v nasledujúcich etapách:
- prípravná časť,
- realizačná časť.

6.1 Prípravná časť

Prípravná časť je zameraná na poskytnutie informácií o súťaži. Uchádzači majú v prípravnej časti možnosť zúčastniť sa bezplatného informačného seminára, kde získajú základné informácie o poslaní súťaže, súťažných kategóriách, metodike a priebehu celej súťaže, rovnako ako o vzdelávaní, ktoré je zamerané na samohodnotenie podľa vybraného modelu kvality, obsah a spôsob písania samohodnotiacej správy. Ďalšiu možnosť, ako môžu uchádzači získať všetky informácie o súťaži, predstavujú infomeetingy organizované vyhlasovateľom súťaže.

Účasť v prípravnej etape nezaväzuje záujemcov v pokračovaní v súťaži a je určená širokému okruhu tých, ktorí si chcú osvojiť zásady výnimočného manažérstva. Súťaž tým plní druhé, nie menej dôležité poslanie, zamerané na rozširovanie poznatkov o úspešnom manažérstve.

Súťaž má na každý ročník stanovený harmonogram, ktorý obsahuje dôležité termíny pre účastníka a vyhlasovateľa súťaže. Harmonogram je každoročne uvedený v prvej informácii o súťaži (brožúra), ktorú vydáva vyhlasovateľ a zverejňuje ju aj na svojej webovej stránke.

Organizácia, ktorá má záujem prihlásiť sa do súťaže, zašle na adresu vyhlasovateľa vyplnenú prihlášku najneskôr do fixne stanoveného termínu v harmonograme aktuálneho ročníka súťaže. Dodatočné prihlásenie organizácie do súťaže po tomto termíne je možné po vzájomnej dohode, najneskôr však do 31. mája daného roka. Záväzná prihláška do súťaže je zverejnená na webovej stránke vyhlasovateľa (www.unms.sk v časti Kvalita – Národná cena SR za kvalitu).

Organizácia, ktorá sa stala víťazom súťaže, sa môže opätovne prihlásiť do súťaže po uplynutí dvoch rokov od udelenia víťazstva.

6.2 Realizačná časť

Vyhlasovateľ súťaže po prijatí prihlášky do súťaže zašle organizácii šablónu samohodnotiacej správy a zabezpečí pre účastníka vzdelávanie o vybranom modeli kvality a metodike písania samohodnotiacej správy.

Po absolvovaní vzdelávania vykoná účastník súťaže samohodnotenie a zašle samohodnotiacu správu vyhlasovateľovi súťaže v termíne do osem týždňov od absolvovania vzdelávania.

Samohodnotiacu správu účastníka súťaže posudzuje tím posudzovateľov, kde každý posudzovateľ individuálne posúdi samohodnotiacu správu a na koordinačnej schôdzi rozhodne o spoločnom konsolidovanom hodnotení jednotlivých kritérií stanovením silných stránok, oblastí na zlepšovanie a oblastí, ktoré bude potrebné preveriť pri posúdení na mieste.

Vyhlasovateľ následne pripraví návrh programu posúdenia na mieste a dohodne s účastníkom súťaže termín jeho uskutočnenia. Posúdenie na mieste prebieha za účasti vedenia organizácie a vlastníkov jednotlivých kritérií modelu. Pri posúdení na mieste sa

overujú všetky informácie potrebné pre stanovenie celkového bodového hodnotenia organizácie.

Účastník súťaže počas posúdenia na mieste umožní posudzovateľom vstup do všetkých svojich priestorov (podľa požiadaviek posudzovateľov) a poskytne im pravdivo všetky požadované informácie.

Po uskutočnení posúdenia na mieste tím posudzovateľov podľa zistených skutočností na mieste rozhodne o spoločnom konsolidovanom bodovom hodnotení jednotlivých kritérií a stanovení silných stránok a oblastí na zlepšovanie a pripraví Spätnú správu z posúdenia na mieste, ktorú odovzdá vedúci tímu posudzovateľov vo finálnej podobe vyhlasovateľovi súťaže.

Vyhlasovateľ na základe spätných správ z posúdení na mieste spracuje Informáciu pre hodnotiteľskú komisiu súťaže, ktorá je podkladom pre jej rozhodnutie. Hodnotiteľská komisia posúdi výsledky hodnotenia účastníkov predložené vyhlasovateľom súťaže a rozhodne o víťazoch a ocenených.

Po zasadnutí hodnotiteľskej komisie vyhlasovateľ zašle organizácii výsledok rozhodnutia hodnotiteľskej komisie a spätnú správu z posúdenia na mieste, ktorú môže organizácia využiť pri ďalšom zlepšovaní.

Účastník má právo si vyžiadať konzultáciu – prezentáciu k Spätnej správe. Náklady na konzultáciu nie sú súčasťou poplatkov za účasť v súťaži. Cena za konzultáciu závisí od dohody medzi účastníkom požadujúcim konzultáciu k Spätnej správe a posudzovateľom/posudzovateľmi, ktorí v priebehu súťaže organizáciu posudzovali a vypracovali Spätnú správu.

V prípade, že účastník má záujem o vykonanie posúdenia na mieste v cudzom jazyku, je povinný to vopred oznámiť vyhlasovateľovi a zabezpečiť na tento účel na vlastné náklady tlmočenie.

7. Vyhlásenie výsledkov súťaže

Oficiálne vyhlásenie výsledkov a odovzdanie ocenení v rámci súťaže zabezpečuje vyhlasovateľ súťaže v novembri v rámci mesiaca kvality na Slovensku (spravidla počas Európskeho týždňa kvality).

Počas oficiálneho vyhlásenia výsledkov súťaže sa odovzdávajú nasledovné ocenenia:

- **Víťaz súťaže**
- **Ocenený finalista**
- **Ocenenie zlepšenia výkonnosti**
- **Ocenenie za zapojenie sa do súťaže**

Ocenenie sa účastníkovi súťaže odovzdáva vo forme diplomu formátu A3. Víťaz súťaže získava ocenenie vo forme diplomu formátu A3 a Národnej ceny SR za kvalitu vo forme skleneného symbolu zobrazujúceho logo súťaže.

Vyhlasovateľ súťaže poskytuje a zverejňuje informácie o výsledkoch súťaže až po oficiálnom vyhlásení výsledkov. Účastník súťaže môže zverejniť informáciu o rozhodnutí hodnotiteľskej komisie o udelení ocenenia hneď po zasadnutí hodnotiteľskej komisie, je však povinný doplniť informáciu, že samotné ocenenie si preberie v deň konania oficiálneho vyhlásenia výsledkov.

8. Súťažná dokumentácia

8.1 Samohodnotiaca správa

Účastník súťaže obdrží po prihlásení sa do súťaže a uhradení účastníckeho poplatku šablónu samohodnotiacej správy, ktorú je povinný dodržať v štruktúre a forme, v akej mu bola zaslaná.

Rozsah samohodnotiacej správy **podľa modelu výnimočnosti EFQM**, ktorú zasiela účastník vyhlasovateľovi, je **maximálne 35 strán** (písmo Times New Roman, Font 12, jednoduché riadkovanie) formátu A4 (bez titulnej strany, obsahu, prehlásenia, úvodu, zoznamu skratiek, zoznamu príloh) plus maximálne 5 strán formátu A4 príloh.

Rozsah samohodnotiacej správy **podľa modelu CAF**, ktorú zasiela účastník vyhlasovateľovi, je **maximálne 65 strán** (písmo Times New Roman, Font 12, jednoduché riadkovanie) formátu A4 (bez titulnej strany, obsahu, prehlásenia, úvodu, zoznamu skratiek, zoznamu príloh) plus maximálne 5 strán formátu A4 príloh.

Účastníkovi, ktorý nedodrží stanovený rozsah strán, bude samohodnotiaca správa vrátená na prepracovanie a jej následné doručenie najneskôr do 5 dní od jej prijatia. Účastník, ktorý nevykoná prepracovanie samohodnotiacej správy v stanovenom termíne, bude zo súťaže vylúčený a jeho samohodnotiaca správa sa nebude posudzovať.

Samohodnotiaca správa sa zasiela vyhlasovateľovi v slovenskom jazyku v stanovenom termíne podľa harmonogramu aktuálneho ročníka súťaže **v 3 zviazaných originálnych podpísaných štatutárom organizácie spolu s elektronickou verziou na prenosnom nosiči.** V odôvodnených prípadoch vyhlasovateľ predĺži termín na odovzdanie samohodnotiacej správy na základe žiadosti účastníka súťaže.

8.2 Spätná správa z posúdenia na mieste

Spätná správa z posúdenia na mieste je vypracovaná tímom posudzovateľov na základe zistení z posúdenia na mieste. Je podkladom pre rozhodovanie hodnotiteľskej komisie a po jej zasadnutí je zaslaná účastníkovi, ktorý ju môže využiť na prípravu akčného plánu zlepšovania.

Jej základná štruktúra je nasledovná:

- celkové zhrnutie posúdenia na mieste,
- celkové bodové hodnotenie,
- silné stránky podľa jednotlivých kritérií a subkritérií modelu kvality,
- oblasti na zlepšovanie podľa jednotlivých kritérií a subkritérií modelu kvality.

9. Dôvernosť informácií

9.1 Nezverejňovanie údajov bez súhlasu účastníka súťaže

Všetky informácie, ktoré účastník poskytuje v rámci súťaže, sa považujú za dôverné. V záujme plného rešpektovania a dokumentovania tejto požiadavky podpisujú zamestnanci zabezpečujúci organizačnú stránku súťaže, posudzovatelia a členovia hodnotiteľskej komisie prehlásenie o mlčanlivosti. Bez písomného súhlasu uchádzača organizátor neposkytne tretej strane žiadne informácie.

Vyhlasovateľ po oficiálnom vyhlásení výsledkov súťaže zverejňuje:
- počet účastníkov súťaže,
- názov organizácie a získané ocenenie podľa príslušného modelu kvality.

Vyhlasovateľ súťaže neposkytuje a nezverejňuje:
- samohodnotiacu správu účastníka, ani spätnú správu z posúdenia na mieste,
- získaný počet bodov účastníka súťaže,
- akékoľvek informácie o bodovom hodnotení účastníkov súťaže, z ktorých by bol jasne určiteľný presný počet získaných bodov,
- názov organizácií, ktoré počas realizačnej časti odstúpili zo súťaže,
- názov organizácií, ktoré sa súťaže zúčastnili, ale nezískali ani jedno z ocenení.

Vyhlasovateľ súťaže vykoná všetky potrebné opatrenia k tomu, aby samohodnotiaca správa účastníka súťaže a vyššie uvedené informácie boli udržané v úplnej dôvernosti.

Vyhlasovateľ však nie je zodpovedný za stratu dôvernosti vo vzťahu k tretej strane a za akékoľvek poškodenie spôsobené porušením dôvernosti účastníkom či treťou stranou.

9.2 Ochrana záujmov účastníkov

Vyhlasovateľ pre ochranu záujmov účastníkov súťaže:
- postihuje neoprávnené tvrdenie, že organizácia získala ocenenie a neoprávnené užívanie symbolov Národnej ceny (logo, slovné označenie a pod.),
- postihuje priestupky proti dobrým mravom súťaže v súvislosti s Národnou cenou v zmysle § 44 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v platnom znení.

9.3 Sankcie

Proti účastníkovi, ktorý poruší ustanovenie tohto Štatútu, uplatní vyhlasovateľ primeranú sankciu. Ak nemá porušenie Štatútu vplyv na hodnotenie iného účastníka v súťaži alebo na dobré meno niektorého účastníka, primeranou sankciou je napomenutie bez zverejnenia. V prípade vážnejšieho porušenia ustanovenia Štatútu, ktoré môže poškodiť iného účastníka, je možné popri napomenutí túto skutočnosť zverejniť. Ak nie je možné následky takéhoto jednania napraviť, rozhodne vyhlasovateľ o vylúčení zo súťaže.

Ak sa v priebehu súťaže zistí, že účastník vedome uviedol nepravdivé údaje, ktoré značne skresľujú jeho hodnotenie alebo poškodzujú iného účastníka, bude zo súťaže vylúčený. Vylúčený uchádzač sa môže do súťaže opäť prihlásiť po uplynutí dvoch rokov od vylúčenia. V prípade vylúčenia účastníka sa účastnícky poplatok nevracia. Čiastky, ktoré mali byť účastníkom do doby vylúčenia zaplatené, sa vymáhajú i naďalej vrátane vymáhania súdnou cestou.

10. Propagácia a reklama

Víťazi a ocenení súťaže majú právo logo Národnej ceny uvádzať vo svojich písomných, obrazových i zvukových materiáloch vrátane propagačných, **avšak iba s uvedením roka, kedy ocenenie získali.** Informáciu o tom, že organizácia získala Národnú cenu SR za kvalitu má právo uvádzať iba víťaz súťaže.

V prípade, ak vyhlasovateľ zistí nesprávne uvedenie získaného ocenenia alebo inej informácie súvisiacej s priebehom súťaže, upovedomí o tom organizáciu. Tá je povinná nesprávne informácie uviesť na správnu mieru bezodkladne po tom, ako je o tom upovedomená vyhlasovateľom súťaže.

Ocenené organizácie odovzdávajú svoje skúsenosti a poznatky z budovania a realizácie súťaže vhodnou formou podnikateľskej verejnosti (s výnimkou skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo) a verejnej správe na konferenciách a seminároch organizovaných na podporu rozvoja systémov manažérstva na Slovensku i v zahraničí.

Víťazné organizácie Národnej ceny budú automaticky zaradené do Siene slávy Národnej ceny.

10.1 Vzťah Národnej ceny a Ceny EFQM za výnimočnosť

Najvýznamnejším medzinárodným ocenením úspešnej implementácie systémov manažérstva je súťaž Cena EFQM za výnimočnosť, udeľovaná Európskou nadáciou pre manažérstvo kvality. Účastník Národnej ceny podľa modelu výnimočnosti EFQM má možnosť zúčastniť sa súťaže Cena EFQM za výnimočnosť nakoľko Národná cena je organizovaná a realizovaná v zhode s metodikou, ktorá je uplatňovaná v súťaži Cena EFQM za výnimočnosť. Prihláška a dokumentácia do tejto súťaže sa predkladajú v anglickom jazyku.

11. Poplatky a finančné zdroje

Súťaž je financovaná z prostriedkov vyhlasovateľa a z poplatkov účastníkov súťaže. Účastník súťaže hradí účastnícky poplatok, a to za vzdelávanie a hodnotenie.

Účastnícky poplatok za vzdelávanie a hodnotenie zahŕňa časť nákladov spojených so vzdelávaním zástupcov účastníka súťaže o vybranom modeli kvality a o metodike písania samohodnotiacej správy, s posúdením samohodnotiacej správy tímom posudzovateľov a s posúdením na mieste priamo u účastníka na mieste.

Informácie o výške a spôsobe výberu účastníckeho poplatku na príslušný ročník súťaže zverejňuje vyhlasovateľ súťaže na svojej webovej stránke (www.unms.sk v časti Kvalita – Národná cena SR za kvalitu). Poplatky zahŕňajú časť nákladov nevyhnutných na vzdelávaciu a posudzovateľskú činnosť. Zvyšok nákladov spojených so vzdelávaním a posudzovaním účastníkov súťaže ako i náklady spojené s organizačným zabezpečením súťaže je hradený z rozpočtových prostriedkov vyhlasovateľa súťaže.

Faktúra na úhradu účastníckeho poplatku je zasielaná účastníkovi po obdržaní záväznej prihlášky do súťaže. Účastník súťaže sa záväzným prihlásením do súťaže zaväzuje uhradiť účastnícky poplatok v stanovenej výške a lehote splatnosti uvedenej vo faktúre.

11.1 Odstúpenie zo súťaže a vrátenie poplatku

Účastník súťaže má právo zo súťaže kedykoľvek v jej priebehu odstúpiť. Na vrátenie účastníckeho poplatku pri odstúpení účastníka zo súťaže v priebehu jej realizačnej časti sa vzťahujú storno podmienky. Storno podmienky sú uvedené na záväznej prihláške do súťaže a sú zverejnené aj na webovej stránke vyhlasovateľa súťaže (www.unms.sk v časti Kvalita – Národná cena SR za kvalitu).

Záverečné ustanovenia

Vyhlasovateľ súťaže si vyhradzuje právo upraviť štatút súťaže na základe vyhodnotenia skúseností z priebehu súťaže, ako aj zámerov Národného programu kvality SR – Stratégie zlepšovania kvality produktov a služieb zlepšovaním organizácií 2017 – 2021.

Tento štatút nadobúda platnosť a účinnosť dňa 16. januára 2017.

V Bratislave dňa 16. januára 2017

Pavol Pavlis
predseda Úradu pre normalizáciu, metrológiu
a skúšobníctvo SR

Spracoval:	**Odporúča:**	**Schválil:**	**Platnosť do:**
Ing. Katarína Verešová útvar kvality Ing. Katarína Kašubová útvar kvality	Ing. František Daniš vedúci služobného úradu	Ing. Pavol Pavlis predseda ÚNMS SR	neurčita
Dátum: 16.01.2017			
Číslo: 2017/111/000340/00175			